Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ «Хмелевская СОШ»

(наименование организации)

за 2018 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени,  отчества и должности) |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Провели родительские собрания по ознакомлению родителей (законных представителей) обучающихся со структурой официального сайта школы | Май, июнь 2019 | Просолов А.А., ответственный за сайт |
| Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте электронного сервиса для взаимодействия с руководителями и педагогами | Октябрь 2019 г | Просолов А.А., ответственный за сайт |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | Провели анкетирование удовлетворенностью доступностью информации о деятельности организации | Май, сентябрь, декабрь 2019 г | Просолов А.А., ответственный за сайт |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Учли пожелания родителей, касающиеся условий для  охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | Февраль, март 2019 | Борисова А.В.,и.о. директора |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | В школе 9 учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, характер заболевания которых не требует специальных условий обучения |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Провели беседы, касающиеся компетентности учителей при непосредственном обращении в школу. | Март, апрель  Сентябрь 2019 г | Зам. директора по УВР Маклакова С.И. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Проведены беседы, касающиеся компетентности  учителей при непосредственном оказании услуги при обращении в школу | Апрель, май 2019 | Зам. директора по УВР Маклакова С.И |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Проведены беседы, касающиеся компетентности учителей при использовании дистанционных форм взаимодействия | Март- май 2019 | Зам. директора по УВР Маклакова С.И  Зам. директора по ВР Конюхова М.А. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | Проведены анкетирования удовлетворенностью условиями оказания услуг образовательной организации. | Март-май 2019 г | Социальный педагог Звягина А.А. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Проведены мониторинга исследования удовлетворенности условиями оказания услуг | Март- сентябрь 2019 г | Зам. директора по ВР Конюхова М.А.,  Зам.директора по ВР Мизгирева Н.А |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Проведены мониторинга исследования удовлетворенности условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Март- сентябрь 2019 г | Борисова А.В.,и.о. директора  Сумина Л.В. – и.о директора |